

Konkurs:

Liderzy Zmian w Ochronie Zdrowia

IV edycja konkursu Liderzy zmian w ochronie zdrowia. Leaders of VBHC to wspólna inicjatywa Wolters Kluwer Polska oraz Uczelni Łazarskiego. Nagrodzone zostaną placówki lecznicze, które rozwijają praktyki nakierowane na jak najlepszy efekt zdrowotny i doświadczenia pacjentów, czyli tzw. Value Based Health Care (VBHC).

Terminy i miejsce:

Program



LAUREACI IV EDYCJI KONKURSU

Poznaliśmy laureatów konkursu Liderzy Zmian w Ochronie Zdrowia. Leaders of VBHC! W tym roku zgłoszonych zostało 51 projektów, z których Jury i Kapituła wybrały te najlepsze. **Laureatami zostali:**

Zarządzanie jakością - zarządzanie procesami

LUX MED Sp. z o.o.

Nowe Systemy Zarządzania Dostępnością w Grupie LUX MED

Zarządzanie jakością - Zarządzanie bezpieczeństwem pacjenta

Szpital Uniwersytecki Nr 2 im. dr. Jana Biziela w Bydgoszczy

Usprawnienie komunikacji z pacjentem i współpracy personelu

Zarządzanie jakością - zarządzanie skutecznością medyczną

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne w Gdańsku

BQMM

Zarządzanie kapitałem ludzkim

LUX MED Sp. z o.o.

Organizacja przyjazna pacjentowi

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej

Domowy Szpital

Skuteczna profilaktyka i edukacja

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 4 w Lublinie

Wschodnie Centrum Profilaktyki Depresji Poporodowej

Przychodnia zorientowana na jakość

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Szamotułach

Szybka Ścieżka Diagnostyczna w Gabinetce Lekarza Rodzinnego

Dodatkowo Jury i Kapituła zdecydowały się **wyróżnić dwa projekty:**

1. **Wojewódzkiego Szpitala Zakaźnego w Warszawie** „Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem opieki medycznej podczas epidemii COVID-19 pacjentów hospitalizowanych w Wojewódzkim Szpitalu Zakaźnym w Warszawie”
2. **Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu** „Opracowanie i wdrożenie standardów leczenia pacjentów onkologicznych”

A także przyznać **dwie nagrody specjalne Super Lidera** dla dwóch szpitali:

1. **Centrum Leczenia Oparzeń im dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich**
2. **Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego w Gdańsku**

- które po raz kolejny zgłosiły bardzo dobre projekty, bo zależy im na poprawie jakości zarządzania i satysfakcji pacjenta. Oba szpitale łączy absolutna nietolerancja dla marnotrawstwa i apetyt na ciągle doskonalenie się, na pracę zespołową, wdrażanie innowacji i chęć dzielenia się doświadczeniem z innymi. Są liderem zmian, kopalnią dobrych praktyk, dają sygnał wszystkim, że można się na nich wzorować - tłumaczy Przewodnicząca Kapituły dr Małgorzata Gałązka-Sobotka.

Wszystkim nagrodzonym serdecznie gratulujemy!

Nagranie z gali konkursu można obejrzeć:

NOMINOWANI W IV EDYCJI KONKURSU

Jury preselekcyjne oraz Kapituła konkursu wyłoniły nominowane projekty w IV edycji konkursu Liderzy Zmian w Ochronie Zdrowia - Leaders of VBHC.

Zarządzanie jakością - zarządzanie procesami

1. **Centrum Leczenia Oparzeń im dr Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich**

Zarządzanie jakością holistycznej opieki nad pacjentami z raną przewlekłą

2. LUX MED Sp. z o.o.
Nowe Systemy Zarządzania Dostępnością w Grupie LUX MED
3. Regionalne Centrum Zdrowia Sp. z o. o. w Lubinie
Lean management - optymalizacja pracy szpitala RCZ
4. Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 4 w Lublinie
Informatyzacja Obszaru Izolacyjnego dla chorych na COVID-19

Zarządzanie jakością - Zarządzanie bezpieczeństwem pacjenta

1. Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie Państwowy Instytut Badawczy
Program wszczepiania ekspandera
2. Szpital Uniwersytecki Nr 2 im. dr Jana Biziela w Bydgoszczy
Usprawnienie komunikacji z pacjentem i współpracy personelu
3. Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny im. dr. S. Jasińskiego w Zakopanem
Bezpieczeństwo pacjenta warunkiem skutecznej rehabilitacji

Zarządzanie jakością - zarządzanie skutecznością medyczną

1. Uniwersyteckie Centrum Kliniczne
BQMM
2. LUX MED Sp. z o.o.
Wdrożenie Clinical Governance na przykładzie zarządzania obszarem „Pacjent zagrożony”
3. Szpital Uniwersytecki Nr 2 im. dr Jana Biziela w Bydgoszczy
Wszczepialna proteza gałki ocznej i oczodołu

Zarządzanie kapitałem ludzkim

1. LUX MED Sp. z o.o.
Smile - program wellbeingowy Grupy LUX MED
2. LUX MED Sp. z o.o.
Program rozwojowy dla młodych menedżerów „Zarządzanie w Pigułce”
3. Stowarzyszenie Św. Celestyna
Edukacja personelu medycznego

Organizacja przyjazna pacjentowi

1. Instytut „Pomnik-Centrum Zdrowia Dziecka”
Aplikacja Pacjenta Centrum Zdrowia Dziecka
2. LUX MED Sp. z o.o.
Projekty Customer Experience „Poprawa Doświadczeń Pacjentów 2017 - 2020” w Grupie LUX MED - Mapowanie Doświadczeń Pacjentów i Słuchanie Głosu Pacjenta
3. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej
Domowy Szpital

Skuteczna profilaktyka i edukacja

1. Kliniczne Centrum Ginekologii, Położnictwa i Neonatologii w Opolu (KCGPiN)
Koordynowanie i kompleksowe wsparcie rodziny w zakresie poradnictwa specjalistycznego, profilaktyki, diagnostyki i niwelowania nieprawidłowości w rozwoju dzieci do lat 2
2. Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 4 w Lublinie
Wschodnie Centrum Profilaktyki Depresji Poporodowej

3. **Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny im. dr. S. Jasińskiego w Zakopanem**
Z profilaktyką i edukacją po zdrowie

Przychodnia zorientowana na jakość

1. **Centrum Leczenia Oparzeń im dr Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich**
Program koordynowanej opieki nad pacjentem w ramach AOS / AOP
2. **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Szamotułach**
Szybka Ścieżka Diagnostyczna w Gabinetce Lekarza Rodzinnego

Zwycięzców konkursu poznamy **22 września** podczas gali finałowej online, poprzedzonej [konferencją Zmiany w Ochronie Zdrowia. Transformacja systemu - jakość i bezpieczeństwo.](#)

Dziękujemy wszystkim Uczestnikom za udział w konkursie i serdecznie gratulujemy Nominowanym!

IDEA KONKURSU

IV edycja konkursu Liderzy zmian w ochronie zdrowia. Leaders of VBHC to wspólna inicjatywa Wolters Kluwer Polska oraz Uczelni Łazarskiego. Nagrodzone zostaną placówki lecznicze, które rozwijają praktyki nakierowane na jak najlepszy efekt zdrowotny i doświadczenia pacjentów, czyli tzw. *Value Based Health Care (VBHC)*.

Celem Konkursu jest promowanie najwyższych standardów zarządzania podmiotami leczniczymi, w tym upowszechnianie najlepszych praktyk i rozwiązań w zakresie monitorowania jakości opieki, optymalizacji procesów na rzecz bezpieczeństwa i skuteczności leczenia, wzmacniania pracy zespołowej oraz skutecznej profilaktyki i edukacji.

Liderzy zmian w polskim systemie ochrony zdrowia rozwijają praktyki nakierowane na zwiększenie wyników zdrowotnych w stosunku do nakładów przeznaczanych na opiekę, które wyprzedzają rozwiązania systemowe. Inwestują w nowoczesne technologie, zmieniają organizację procesów, wdrażają narzędzia ewaluacji własnych wyników, poddają się ocenie pacjentów i wsłuchują w ich oczekiwania. Chcemy dostrzec i nagrodzić ich wysiłek.

KATEGORIE KONKURSOWE



W tegorocznej edycji podmioty lecznicze będą mogły przesyłać zgłoszenia

najlepszych praktyk i rozwiązań w zakresie kategorii:

1. Zarządzanie jakością w podkategoriach:

- **Zarządzanie procesami**
- **Zarządzanie bezpieczeństwem pacjenta**
- **Zarządzanie skutecznością medyczną**

Zarządzanie jakością obejmuje projekty mające na celu podniesienie jakości działania placówki medycznej w wielu obszarach. Szczególnie promowane będą przedsięwzięcia i projekty nakierowane na zwiększenie dostępności, równości, skuteczności klinicznej, bezpieczeństwa pacjentów, poprawy doświadczeń z korzystania z opieki medycznej.

Ważne jest, aby inicjatywy te prowadziły także do zwiększania efektywności prowadzonej działalności, poprzez lepsze wykorzystanie zasobów ludzkich, infrastrukturalnych i finansowych.

2. Zarządzanie kapitałem ludzkim

Zarządzanie kapitałem ludzkim obejmuje projekty i działania podejmowane w zakresie zarządzania personelem np. projekty rozwojowe, mające na celu poprawę i podnoszenie kompetencji pracowników, usprawniające i optymalizujące procesy pracownicze, komunikację wewnętrzną i interpersonalną, zwiększające motywację, polepszające bezpieczeństwo pracowników, wpływające na stabilizację kadry oraz wzrost zaangażowania pracowników w podnoszenie jakości świadczeń medycznych; podniesienie efektywności pracy zespołowej; integrację grup zawodowych, uporządkowanie zakresu obowiązków i odpowiedzialności pracowników.

3. Organizacja przyjazna pacjentowi

Organizacja przyjazna pacjentowi obejmuje projekty wprowadzające rozwiązania systemowe nakierowane na poprawę doświadczeń pacjenta, uwzględniające optykę pacjenta w postrzeganiu opieki zdrowotnej, dostosowywanie się do ich potrzeb i oczekiwań, poprawiające relację i komunikację z pacjentami, zbierające i wykorzystujące informacje zwrotne od pacjentów jak np. cykliczne badania satysfakcji pacjentów oraz przestrzeganie praw pacjenta.

4. Skuteczna profilaktyka i edukacja

Skuteczna profilaktyka i edukacja obejmuje projekty, które zaowocowały ponadprzeciętnymi wynikami w zakresie podnoszenia świadomości i odpowiedzialności za zdrowie oraz skutecznie wpłynęły na postawy beneficjentów. Zapraszamy inicjatorów innowacyjnych projektów: propagujących wiedzę o zdrowym

stylu życia; kształtujących prawidłowych postawy prozdrowotne, zwiększające kontrolę nad zdrowiem; nakierowanych na likwidowanie nierówności w dostępie do edukacji zdrowotnej i profilaktyki.

5. Przychodnia zorientowana na jakość - NOWA KATEGORIA

Przychodnia zorientowana na jakość obejmuje projekty i działania podejmowane przez przychodnie (POZ, AOS) na rzecz wypracowania i wdrożenia rozwiązań w duchu Value Based Health Care (VBHC) np. projekty mające na celu poprawę jakości i kompleksowości opieki, skrócenie cykli terapeutycznych, poprawę doświadczenia pacjentów, poprawę komunikacji i rozwój współpracy kadr medycznych, poprawę jakości danych i wzmocnienie kultury zarządzania opartego na danych.

KTO MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W KONKURSIE?

W konkursie mogą brać udział zarówno podmioty publiczne, jak i prywatne:



NAGRODY

- Prestiżowy tytuł Lidera zmian w ochronie zdrowia 2021. Leader of VBHC oraz statuetkę i dyplom.
- Bon szkoleniowy upoważniający do realizacji wybranego modułu specjalistycznego realizowanego w ramach programu MBA w ochronie zdrowia Uczelni Łazarskiego.
- Bon szkoleniowy upoważniający do realizacji wybranego szkolenia dla zespołu przez eksperta Wolters Kluwer Polska.
- Inne nagrody rzeczowe.



KONFERENCJA ZMIANY W OCHRONIE ZDROWIA

Ogłoszenie wyników konkursu oraz oficjalne wręczenie nagród nastąpi 22 września

2021 r. podczas Gali finałowej online, którą poprzedzi II edycja Konferencji Zmiany w Ochronie Zdrowia. Transformacja systemu - jakość i bezpieczeństwo.



Kontakt w sprawie szkolenia:
Anna Wątor, anna.wator@wolterskluwer.com