www.szkolenia.wolterskluwer.pl

Szkolenie online:

Misselling usług finansowych

Terminy i miejsce:

Program

Podczas naszego szkolenia online dowiesz się m.in.:

- na czym dokładnie polega tzw. misselling usług finansowych, o którym mowa w przepisach ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów i kogo ta regulacja prawna dotyczy
- do kogo faktycznie jest skierowany zakaz tzw. missellingu i czym jest tzw. usługa finansowa
- jakiego rodzaju działania mogą być uznane za tzw. misselling
- jakie konsekwencje prawne powoduje stwierdzenie przez Prezesa UOKIK faktu naruszenia zakazu missellingu przez przedsiębiorcę
- jaka jest sytuacja prawna pracownika, który poprzez swoje działania naruszył zakaz missellingu.

Uzyskasz również informacje, jakie wytyczne i rekomendacje powinien wprowadzić przedsiębiorca - aby jego pracownicy poprzez swoje działania nie dopuszczali się tzw. "nieuczciwej sprzedaży" (czyli misselingu) Podczas szkolenia będziesz mógł zadać pytanie naszemu Ekspertowi.
Szkolenie dedykowane jest w szczególności dla pracowników banków, choć jego adresatami są wszystkie podmioty, które sprzedają tzw. usługi finansowe (a więc także zakłady ubezpieczeń, firmy pożyczkowe itd.).

Prelegenci

Dr Małgorzata Urban - Theocharakis

Doktor nauk prawnych, autorka rozprawy doktorskiej pt. "Modele organizacyjne nadzoru bankowego", były pracownik Generalnego Inspektoratu Nadzoru Bankowego, obecnie wykładowca akademicki współpracujący z wieloma renomowanymi uczelniami m.in.: SGH, Uczelnia Łazarskiego, Politechnika Warszawska, Europejska Szkoła Prawa i Administracji itd. Główne obszary zainteresowań autorki to prawo bankowe, a także zagadnienia związane z prawem europejskim i gospodarczym.

Kontakt w sprawie szkolenia:
Magdalena Karasek, magdalena.karasek@wolterskluwer.com