

Szkolenie online:

Monitorowanie i ograniczanie absencji pracowniczych - pula inspiracji

Terminy i miejsce:

Program

1. Wprowadzenie do tematu absencji pracowniczych:
 - o Katalog nieobecności pracowniczych,
 - o Nieobecności tzw. funkcjonalne i dysfunkcjonalne,
 - o Nieobecności planowe i nieplanowane,
 - o Skutki absencji dla organizacji, menedżerów, zespołów i pojedynczych pracowników,
 - o Koszty absencji jawne i ukryte,
 - o Specyficzne zjawiska wokół absencji - prezentyzm i leaveism, ich przejawy i skutki.
2. Czynniki wpływające na poziom absencji:
 - o Katalog czynników absencji,
 - o Najczęstsze przyczyny absencji wg. badań i obserwacji,
 - o Badanie przyczyn absencji w miejscu pracy.
3. Monitorowanie kluczowych wskaźników i kosztów absencji:
 - o Wskaźniki ilościowe i koszty absencji, które warto monitorować,
 - o Dedykowane zestawienia i DashBoard (wizualizacja danych),
 - o Aspekty, na które warto zwrócić uwagę w analizie zjawisk absencyjnych.
4. Metody pracy z absencją w przedsiębiorstwie - katalog możliwości:
 - o Od pojedynczych interwencji, przez plany i programy, aż do strategii antyabsencyjnej - katalog możliwości,
 - o Najprostsze metody przeciwdziałania niechcianym nieobecnościom (szersze omówienie):
 - i. Kontrola prawidłowości wykorzystywania zwolnień lekarskich,
 - ii. Przeprowadzanie rozmów poabsencyjnych z pracownikami,
 - iii. Premie i dodatki za frekwencję w pracy,
 - iv. Benefity, programy zdrowotne czy świadczenia socjalne wspierające profilaktykę zdrowotną i kondycję psychofizyczną pracowników.

Przyczyny absencji mogą być różne, zarówno te oczywiste (słaba kondycja psychofizyczna pracownika), jak i te zmniejszające satysfakcję, motywację i zaangażowanie z pracy, co przekłada się na chęć "ucieczki" na zwolnienie lekarskie (w dłuższej perspektywie mogą doprowadzać do chęci zmiany pracy).

Pracodawcy i ich zespoły personalne poszukują inspiracji, jak uporać się z tematem niechcianych nieobecności - począwszy od prostych interwencji (jak monitoring absencji i reagowanie na nadużywanie zwolnień lekarskich przez poszczególnych pracowników), przez rozwiązania pośrednie (np. skłaniające pracowników do zadbania o zdrowie i kondycję psychiczną), aż po rozwiązania systemowe, nakierowane na budowanie sprzyjających warunków pracy, zarówno od strony bhp, jak i organizacji pracy, zarządzania czy klimatu wewnątrz organizacji.

Szkolenie skierowane jest do:

- Menedżerów HR wyższego i niższego szczebla,
- Ekspertów i Specjalistów ds. HR,
- HR Business Partnerów, HR Generalistów,
- Audytorów i kontrolerów oceniających obszar HR,

- Osób, które rozpoczynają swoją drogę zawodową i zadania w kierunku HR (ZZL).

Szkolenie może być też pomocne dla menedżerów i właścicieli firm oraz innych osób zainteresowanych tematami absencji, jak też budowania dobrostanu (well beingu).

Prelegenci

dr Irmina Gocan

Posiada 25-letnie doświadczenie w obszarze zarządzania i personalnym.

Od 2012 roku pracuje jako Prezes i konsultant wiodący spółki doradztwa personalnego, gdzie prowadzi doradztwo biznesowe w sferze zarządzania oraz w obszarze HR, jak też szkolenia z zakresu przywództwa, zarządzania i HR dla firm komercyjnych, spółek skarbu państwa i urzędów.

Ma doświadczenie w prowadzeniu doradztwa dla firm pracujących w oparciu o tradycyjne struktury organizacyjne, pracę zdalną i nowe technologie, jak też w strukturach macierzowych – od dużych podmiotów do takich, które są na etapie start-up. Jest aktywnym trenerem - uczy dobrych praktyk zarządzania i HR.

Wcześniej pracowała jako specjalista, ekspert, menedżer personalny, zastępca dyrektora HR, HR Business Partner w wiodących polskich spółkach, gdzie jej głównym zadaniem było wdrażanie nowoczesnych rozwiązań zarządczych i personalnych. W swojej karierze zawsze była odpowiedzialna za obszar szkoleń i rozwoju oraz wdrażanie w nim efektywnych metod i narzędzi doskonalenia kompetencji pracowników i menedżerów, wdrażanie i koordynację złożonych projektów inwestowania w kapitał ludzki m.in. programów kierowanych do kadry menedżerskiej, sukcesorów, ekspertów i talentów, a także rozwiązania integrujące modele kwalifikacji i kompetencji, planowania i oceny wyników (celów, zadań, KPI), programy rozwojowe i naprawcze, angażowania i motywowania pracowników. Specjalizuje się w projektach łączących wypracowanie rozwiązań merytorycznie i w warstwie IT.

Zarządzała licznymi projektami, w niewrażliwym okresie w jednym czasie zarządzała portfelem 80 projektów kierowanych do kilkudziesięciu tysięcy użytkowników na kwotę ponad 20 mld PLN, część z tych projektów prowadzonych było zdalnie.

Obecnie jest wiodącym konsultantem, gdzie osobiście lub przez konsultantów prowadzi projekty na rzecz różnych pracodawców, w oparciu o różne metodyki projektowe.

Jest autorem wielu publikacji HR dla Wydawnictwa Wolters Kluwer Polska, gdzie publikuje artykuły o trendach rynkowych, ciekawych case studies oraz gotowe rozwiązania (procedury, wzory dokumentów).

Jest też współautorem wydanej niedawno książki HR Business Partner (PWN).

Jest Partnerem merytorycznym i wykładowcą w Akademii Leona Koźmińskiego.

Wcześniej Kierownik Studiów Podyplomowych „Zarządzania Kompetencjami Pracowników” i Koordynator Programu MBA-HR na ALK, obecnie Kierownik Studiów Podyplomowych „Controlling Personalny” oraz Współkierownik Studiów Podyplomowych „Menedżer Szkoleń i Rozwoju”, „Zwinne Zarządzanie”. Wykłada głównie na ALK, ale również od kilku lat prowadzi zajęcia na Uniwersytecie SWPS, w Uczelni Techniczno-Handlowej oraz na Akademii HR Business Partnera i Akademii Wynagrodzeń. Prowadzi też szkolenia i warsztaty profesjonalne. Łącznie przeprowadziła około 30.000 godzin szkoleniowych, ponad 2 razy więcej warsztatowych w ramach projektów.

W grupach oraz indywidualnie, w ramach szkoleń otwartych, inspirowała menedżerów i pracowników małych i średnich spółek, jak i tych największych oraz reprezentantów administracji publicznej.

Dr Human Resources Management, tytuł doktora uzyskała na Uniwersytecie Stanowym w Yorku, USA. Wcześniej absolwentka m.in. studiów MBA dla kadry zarządzającej HR na Akademii Leona Koźmińskiego. Tytuły licencjata i magistra uzyskała w obszarze zarządzania i ekonomii.

Kontakt w sprawie szkolenia: