

## **Szkolenie online:**

### **Postępowanie z trudnym pacjentem w placówce medycznej**

## **Terminy i miejsce:**

### **Program**

1. Postępowanie z pacjentem agresywnym w szpitalu i przychodni
2. Rejestracja przebiegu wizyty
3. Uczestnictwo innych osób w trakcie udzielania świadczeń
4. Pacjent pretensjonalny
5. Efektywna komunikacja z pacjentem
6. Przykładowe procedury i działania jakie może wdrożyć placówka

#### **Szkolenie skierowane jest w szczególności do:**

- personelu medycznego (lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni oraz inne osoby wykonujące zawody medyczne)
- personelu niemedycznego mającego na co dzień kontakt z pacjentami (m.in. rejestratorzy medyczne, salowe)
- kadry zarządzającej przychodniami oraz szpitalami (osób odpowiedzialnych za organizację pracy PWDL oraz jego bezpieczeństwo)
- pacjentów placówek medycznych

### **Prelegenci**

Radosław Tymiński

Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego, doktor nauk prawnych, ekspert do spraw legislacji, radca prawny. Jest autorem licznych publikacji prawnomedycznych oraz kilku książek z tego zakresu. Prowadzi bloga [www.prawalekarza.pl](http://www.prawalekarza.pl). Jest wykładowcą prawa medycznego na II Wydziale Lekarskim Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego. Zajmuje się przede wszystkim obroną lekarzy w sprawach sądowych oraz obsługą podmiotów leczniczych i praktyk lekarskich.

Kontakt w sprawie szkolenia: