

:

Umiejętności interpersonalne w audycie

Terminy i miejsce:

Program

1. Przebieg audytu: przegląd trudności interpersonalnych podczas audytu i analiza ich struktury.
2. Kształtowanie wizerunku audytu: co wpływa na relacje z audytowanymi podmiotami - spotkanie otwierające i zasady "dobrego otwarcia"
 - Symulacja spotkania otwierającego: kwestia przedstawiania audytu i stylu komunikacji i elementów wpływających na relacje podczas współpracy
3. Struktura spotkań z audytowanymi: zakres i forma przekazywania informacji, które zmniejszają ryzyko oporu i konfliktu
4. Blokady komunikacyjne: ośmieszanie, grożenie, pouczanie i sposoby ich przełamania
 - Techniki aktywnego słuchania a skuteczna komunikacja
5. Podsumowanie: jak budować pozytywny wizerunek audytu

Kontakt w sprawie szkolenia: