

:

Zarządzanie ryzykiem medycznym

Terminy i miejsce:

Program

1. Pojęcie i składowe zarządzania ryzykiem
 - o Umieszczenie poczucia kontroli w człowieku, awersja i apetyt na ryzyko
 - o Ryzyko inherentne i rezydualne
 - o Przyczyny, skutki zagrożenia, straty
 - o Różnice międzysektorowe w zarządzaniu ryzykiem - sektor: ubezpieczeniowy i medyczny
2. Kategoryzacja ryzyka i pomiar ryzyka
 - o Lista kategorii
 - o Metody jakościowe
 - o Metody ilościowe
 - o Metody mieszane
 - o Zastosowanie w szpitalu - przykłady
 - o Zrównoważona karta wyników - analiza ryzyka dla strategii zarządzania szpitalem
3. Analiza ryzyka w procesach - czym się różni zarządzanie procesowe i tradycyjne
4. Narzędzia służące ocenie ryzyka medycznego
 - o samoocena,
 - o analizy scenariuszowe,
 - o Rejestry ryzyka
 - o Rejestr incydentów
 - o KRI oraz ubezpieczenie działalności medycznej
5. Mechanizmy kontrolne służące minimalizacji ryzyka medycznego - przykłady z omówieniem - część warsztatowa
6. Analiza ryzyka w wybranym obszarze działania szpitala - burza mózgów
7. Ryzyko i jego relacje
 - o Zarządzanie strategiczne
 - o Koszty funkcjonowania części białej i szarej
 - o Kontrakty
 - o Akredytacja
 - o Zarządzanie projektowe i procesowe
 - o Zarządzanie jakością
 - o Zarządzanie zgodnością
 - o Procedury
 - o Zarządzanie bezpieczeństwem i ciągłość działania w szpitalu
 - o BHP
 - o Informatyka w szpitalu
8. Budowa i wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania ryzykiem szpitala
9. Przykłady oprogramowania do zarządzania ryzykiem i zgodnością
10. Analiza przykładowych dokumentów - warsztat
11. Niezależna ocena systemu zarządzania ryzykiem - audyt wewnętrzny w szpitalu
12. Współpraca pełnomocnika ds. jakości z audytorem.

Szkolenie możemy zorganizować dla Państwa w formie szkolenia zamkniętego. Wtedy program szkolenia może ulec zmianom na potrzeby Klienta.

Kontakt w sprawie szkolenia: